



Ente Nacional de Comunicaciones

**BUENOS AIRES,
DENUNCIACAU N° 1542/2016
NOTENACOM N° 15015/2016**

**AL SEÑOR
REPRESENTANTE LEGAL DE
TELECOM ARGENTINA S. A.**

S _____ / _____ D

Me dirijo a usted a fin de darle traslado con relación de la denuncia efectuada por _____ titular de la línea N° _____, quien reclama sin servicio telefónico desde el _____

Para mejor ilustración se adjunta copia de la documentación aportada por el reclamante.

Por tal motivo, en caso de encontrarse sin funcionar el servicio se requiere sea rehabilitado de inmediato. Asimismo se requiere a esa empresa lo siguiente:

- Copia del Record de Faltas.
- Datos técnicos (N° de Cable, Par Primario, Par Secundario, Ubicación Caja Terminal, Caja Doble y Armario).
- Copia del listado de llamadas a partir de la fecha de avería indicada por el usuario hasta que la misma haya sido solucionada.
- Indique, en caso de corresponder, si efectuó algún reintegro, acompañando acreditación de ello.
- Haga saber el tratamiento dado a los reclamos presentados por el usuario.
- Así como toda información que estime resulte necesaria para la resolución del presente.

En virtud de lo expuesto, deberá proceder a reparar los servicios dentro los TRES (3) días hábiles de recibida la presente y remitir lo requerido en el párrafo precedente a fin de otorgarle una adecuada respuesta al usuario.

Quedo a la espera de su respuesta dentro de los veinte (20) días hábiles de recibida la presente, conforme a lo establecido por la normativa vigente.

Saludo a Usted atentamente.

Ypb.-